**IBH**

**Scrum Master Product Owner**

**COMPETENCES TECHNIQUES**

**Outils collaboratifs** : Teams/Confluence/SharePoint/Slack /Flock/Discord/Miro

**Programmation web :** Html5/CSS3/JS/AJAX/JQUERY/NodeJS/ReactJS/Symfony/SpringBoot

**Programmation mobile :** Flutter / React Native

**Outils de gestions de projets/produits :** Confluence/Jira/Microsoft Azure/Trello/OpenProject/ Clickup/Goodday/MSProject

**Outils d’assurance qualité :** Testlink, postman

**Pack Microsoft Office 365 (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)**

**Outils de design :** Figma/Invision/Canva

**Agilité :** Scrum/Squad

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**JUIN 2022– PRESENT › Product Owner/ Project Manager Senior › Satoripop / Tunisie**

**PROJET 1 : Plateforme de souscription assurance BtoB**

**Contexte :**

La plateforme est un outil qui permet d’automatiser et digitaliser le parcours de souscription des clients pour générer leurs contrats d’assurance dans l’automobile.

Equipe de 10 personnes : développeurs entre Front, Backend, Devops et un designer UI/UX

**Objectif :**

Avoir une application web innovante qui répond aux besoins des agents et personnels au sein de la compagnie d’assurance en termes de digitalisation et de logistique service.

**Missions :**

* Gestion de la Roadmap, priorisation des fonctionnalités et des tâches selon la méthode Scrum.
* Création des spécificités fonctionnelles en accordance avec les besoins et les impacts fonctionnels et techniques.
* Gestion du backlog
* Rédaction des US’s en respectant le Framework INVEST.
* Enrichir les US’s avec des critères d’acceptance.
* Gestion de l'assurance qualité : création de scénarios, test, recette et hiérarchisation des bugs
* Gestion des releases notes internes et externes.
* Gestion de la documentation fonctionnelle et technique sur Confluence.
* Gestion des démos internes.
* Suivi de l’avancement des tickets des sprints et synchronisation entre les différents membres de l’équipe ;
* Assurer la bonne communication au sein de l’équipe.
* Synchronisation de l’information.
* Recherche et analyse des données.
* Time Management.
* Reportings et rédaction des meetings notes.

**Technologies :** Spring Boot, Angular, MongoDB

**SEPTEMBRE 2021 – DECEMBRE 2021 › ENSEIGNANTE› ISET Sousse, ISITCOM, ESPITA / Tunisie**

**Contexte :**

Enseignante en Génie logiciel : Méthodologies agiles à ESPITA

Enseignante en Architecture micro services, Conception UML à ISITCOM

Enseignante en Architecture micro services à ISET

**JANVIER 2020 – Aujourd’hui › CEO & Fondatrice› Kbayroun / Tunisie**

**Contexte :**

Entreprise pour la construction & vente des jeux éducatifs avec méthode d’apprentissage.

**Missions :**

* Lancer ma propre startup dans le domaine de EdTech
* Participer à un programme d’incubation en tant que porteur de projet
* Donner des conférences
* Animer des workshops
* Participer à Go Entrepreneur Paris et Emerging Valley à Marseille
* Lancement d’un jeu éducatif sur le marché national

**OCTOBRE 2019– MAI 2021 › Scrum Master Product Owner Proxy › Roundesk Technologies / Tunisie**

**PROJET : Développement d’une solution omnicanale pour la gestion de la relation client**

**Contexte :**

Le projet était dans le cadre de développement d’une solution produit propre à l’entreprise pour la gestion OMNICANAL dans le domaine de Retail pour gérer la relation client en termes de SAV et la prospection.

**Objectif :**

Développement d’une application web.

Equipes d’une dizaine des personnes contenant un Team Lead et 2 développeurs pour la partie Front et 2 personnes qui s’occupant de la partie back en Node JS, un DEVOPS, un consultant fonctionnel, designer et commercial pour la prospection et la veille concurrentielle.

**Missions :**

* Gestion du Product Backlog.
* Suivi et garantir de la réussite des sprints.
* Organisation et participation aux meeting de l’équipe scrum.
* Animation des différents meetings agile: Sprint planning, Sprint revue, Sprint retrospective, Daily meeting, backlog refinement.
* Participation à l’écriture des User Stories.
* Mise en place des plans de Release.
* Découpage des fonctionnalités en User Stories en respectant le framework INVEST en utilisant la méthodologie BDD.
* Rédaction des spécifcations fonctionnelles.
* Calcule de la vélocité et accompagnement de l’équipe à améliorer ses performances.
* Rédaction des rapports techniques (Reporting).
* Configuration des dashboards Jira pour la génération des graphiques et la mise en œuvre du.
* Participation à l’intégration reporting sur OpenProject.
* Coaching / Accompagnement au changement.
* Participer à l’intégration des nouveaux membres dans l’équipe Scrum.
* Suivi de l’activité opérationnelle.
* Maintenir un haut niveau de communication entre les membres de l’équipe scrum via des channels dédiés.
* Coordination des équipes de développement et de production : comité de suivi.
* Suivi de la documentation sur Wiki Open Project.

**Technologies :** NodeJS, ReactJS, MongoDB, AZURE

**FEVRIER 2019 – AOUT 2019 › Scrum Master / PO Proxy› Fooderise / Estonie**

**PROJET : Plateforme de livraison des plats BtoC**

**Contexte :**

Application web et mobile de livraison des plats en cohérence avec le profil alimentaire de l’utilisateur.

**Objectif :**

Gestion de l’activité opérationnelle, jouer le rôle de Scrum Master et renforcer l’équipe fonctionnelle dans la définition des besoin métier.

**Missions :**

* Coordonner les ressources internes à travers un Framework 100% digitalisé.
* Veiller à ce que le backlog et les spécifications fonctionnelles sont claires pour l’équipe de développement.
* Assurer l’intégration et l’onboarding des différents membres de l’équipe
* Développer un plan de projet détaillé pour suivre l'avancement du projet
* Participer au recrutement des profils via un premier entretien de sélection et un deuxième de personnalité
* Créer et maintenir une documentation complète du projet

**Technologies :** NodeJS, ReactJS, React Native MongoDB, AWS

**DECEMBRE 2018– AOUT 2019 › Scrum Master Product Owner Proxy › Mobelite / Tunisie**

**PROJET : Développement d’une solution interne de dashboarding des applications mobiles**

**Contexte :**

Le projet était dans le cadre de développement d’une solution interne pour la gestion des KPI’s des applications mobiles des clients de l’entreprise pour le suivi et le dashboarding de leur utilisation.

**Objectif :**

Développement d’une application web.

**Missions :**

* Diriger l’équipe Scrum dans le cadre de l’utilisation des méthodes agiles et des pratiques de Scrum.
* Participer aux réunions d’équipe scrum.
* Découpage des fonctionnalités en User Stories en respectant le framework INVEST en utilisant la méthodologie BDD.
* Aider le product owner et l’équipe de développement à satisfaire les clients.
* Aider l’équipe Scrum à atteindre un niveau de maturité Scrum plus élevé.
* Rédiger les rapports techniques et participer aux réunions d’équipes.
* Participer à l’élaboration des Sprint Planning.
* Résoudre les conflits et les problèmes qui surviennent.
* Suivi de la documentation sur Confluence

**Technologies :** NodeJS, Angular, MongoDB, AWS

**JUIN 2017 – NOVEMBRE 2018 › Team Leader Web & Mobile › VEGANET / Tunisie**

**Missions :**

* Chargée du Développement Web en Symfony
* Chargée de la gestion de l’équipe Web et Mobile

**Technologies :** PHP6, PHP7, Symfony 2&3, Bootstrap,

**JUILLET 2014 – MAI 2017 › Ingénieur Etude et Développement SYMPHONY PHP › VEGANET / Tunisie**

**Missions :**

* Spécification des besoins fonctionnels
* Conception des systèmes informatiques
* Développement Web en Symfony

**Technologies :** PHP6, PHP7, Symfony 2&3, Bootstrap,

**LANGUES**

Arabe : niveau C2

Français : niveau C2

Anglais : niveau C1

**FORMATION**

Formation en ligne « PMP Basics » - SIMPLILEARN › EN COURs

2009 -2014 › Préparatoire et cycle d’ingénieurs en informatique › Institut des sciences appliquées et technologie – Sousse Tunisie

2009 › Baccalauréat en Mathématiques › Lycée Teboulba – Monastir Tunisie