**KKE**

**Analyste Qualité Assurance Certifiée ISTQB**

**12 ans d’XP**

**COMPETENCES TECHNIQUES**

**Gestion de projet :** JIRA

**Agilité :** Agile, Scrum, Safe

**Design :** Suite Adobe

**Systèmes de gestion de bases de données** : SQL, PLSQL, MangoDB, dbeaver

**Programmation web :** Html5, CSS3, Javascript, JQuery

**Programmation :** PHP, Java, Dotnet, Angular, nodeJs

**Modélisation :** UML

**LANGUES**

Français : C1

Anglais : A2

Arabe : C2

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**Mars 2018 – PRESENT › Test lead › Assurance Santé / Prévoyance**

**Management Transversal – Equipe transverse de 2 QA**

**Missions (communes aux projets) :**

* Etablir la stratégie de tests pour plusieurs projets
* Estimer les charges et planifier les tests
* Participer et garantir la bonne rédaction et la conception des cas de test
* Documenter et prioriser les anomalies afin d’en faciliter la résolution
* Garantir le reporting et la traçabilité de l’activité.
* Suivre et contrôler le déroulement des tests
* Organiser et effectuer les revues de projet et déterminer si les objectifs ont été atteints
* Évaluer et améliorer les processus
* Evaluer la qualité du produit et clôturer l'opération de tests
* Assurer la montée en compétences et le partage de connaissances/retours d’expérience de l'équipe de tests
* Manager l'équipe de tests en respectant les engagements (délais, qualité)
* Coordonner les relations avec les différents intervenants (dev, support, PO, TL)
* Supporter les tests lors de la mise en production.
* Automatisation des tests back (API REST)

**PROJET 1 : Qualification de la prestation (Assurance santé)**

**Contexte :**

Mise en place d’une application qui permet la saisie d’une fiche de soins, de pouvoir l’analyser, la qualifier et calculer le montant à rembourser à l’assuré.

Équipe de 5 personnes un PO, Tech-Lead et 3 Développeurs full stack.

**Objectif :**

Anticiper les actions possibles des utilisateurs de l’application pour s’assurer que le produit est fonctionnel

**PROJET 2 : Be-IVS (prévoyance)**

**Contexte :**

Mise en place d’une application qui gère les sinistres depuis la déclaration de survenance jusqu’au règlement.

4 Scrum Team (PO, TL et 3/4 développeurs) qui présentent les briques(produits) qui constituent le projet.

**Objectif :**

Faire les tests d’interopérabilités(accostages), tests d’acceptance, des tests de bout en bout, des Tests de Non-Régression et s’assurer que le produit est fonctionnel

**Outils :**

* Jira
* Testlink
* Postman
* WIKI

**Janvier 2017 – Avril 2018 › Analyste Qualité › Scala Tunisie**

**PROJET 1 : ITER collaborative Platform**

**Contexte :**

Gérer les services et projets ITER SharePoint et du système de gestion de documents.

Équipes de 7 personnes avec 6 développeurs web (front et back) et un Tech Lead.

**Objectif :**

Tester et valider toutes nouvelles fonctionnalités développées durant le sprint et s’assurer que le produit est conforme aux attentes du clients.

**Missions :**

* Rédaction des cas de tests et plans de tests
* Recherche et valorisation des cas de tests
* Exécution des scénarii de recette
* Gestion et suivi des anomalies
* Rédaction du Bilan de test
* Concevoir et développer des scripts de tests automatiques
* Auditrice interne

**Outils :**

* Jira
* Testlink
* Selenium
* Dotnet
* Confluence

**Avril 2014 – Novembre 2016 › Analyste Qualité › Etai Infopro**

**Contexte :**

Des solutions numériques dédiées au secteur automobiles, logiciels de méthodes de réparation, logiciels de chiffrage, catalogues électroniques de pièces de rechange et pneumatiques, logiciel de gestion et ERP, solution de marketing prédictif, module de Business Intelligence, webservices… (Atelio Aftermarket, Atelio Doc, Atelio Chiffrage …)

**Objectif :**

Anticiper les actions possibles des utilisateurs de l’application pour s’assurer que le produit est fonctionnel et répond aux besoins du client.

**Missions :**

* Rédaction et amélioration de la stratégie de recette.
* Rédaction des cahiers et plans de tests.
* Recherche et valorisation des cas de tests.
* Exécution des scénarii de recette.
* Gestion et suivi des anomalies.
* Rédaction du Bilan de test.
* La validation fonctionnelle des produits
* Organisation et Encadrement de l’équipe recette.
* Coordination avec les parties prenantes du projet.
* Coordination et centralisation de toutes les autres recettes du projet.
* Organisation et participation aux réunions de lancement et de suivi de la recette
* Enregistrement des scénarios des tests automatiques.
* Exécution des scripts des tests automatiques.

**Technologies :**

* Jira
* Testlink

**Décembre 2010 – Mai 2013 › Analyste Développeur › IGA Tunisie**

**Objectif :**

TMA d’une application de gestion des prestations / cotisations collectives ou individuelles

**Contexte :**

Une application web dédiée pour la gestion des IAM, suivi des assurés, personnes à charge, émission et recouvrement des cotisations et prestations.

**Missions :**

* Déplacement chez le client à Paris pour la mise en production de certaines fonctionnalités et la collecte des besoins.
* Maintenir la correction des bugs réclamés par les clients et la participation à l’évolution du projet (TMA).
* Maintenance corrective des fonctionnalités existantes.
* Administration, gestion et suivi des corrections effectuées jusqu’à la mise en production.
* Analyse des besoins déclarés par les utilisateurs (gestionnaires, comptables, financiers …)
* Estimation de la charge de travail demandé.
* Développement des nouvelles fonctionnalités demandées par les utilisateurs.
* Test unitaire et d’intégration des corrections et évolutions apportées.

**Technologies :**

* PHP 5
* Mantis
* Jquery
* HTML 5 / CSS 3
* Mysql

**CERTIFICATION**

2015 ISTQB-International Software Testing Qualifications Board

2014 Certificat English business 1 Amideast

**FORMATION**

2022 Formation Professional Scrum Product Owner

2018 Formation Professional Scrum Master

2013 Formation PHP 5, développement Web avec Frameworks (Symfony2)

2007 Maîtrise en Informatique Appliquée à la gestion de l’Institut Supérieur de Gestion Tunis

2003 Baccalauréat Mathématique, Ibn rachik Ezzahra Tunisie